

해외직구 안심케어 보상 청구절차 안내

본 청구지침은 청구인의 이해를 돕기 위하여 작성된 것입니다.

자세한 내용은 약관을 참고하시기 바랍니다.

본 유의사항이 약관내용과 불일치가 있는 경우 약관의 내용에 따릅니다.

보험금 청구 절차 및 제출서류 안내

- 본 자료는 보험금 청구자의 이해를 돕기 위하여 작성된 것입니다.
- 보상 청구절차와 관련한 자세한 내용은 보험약관을 반드시 참고하시기 바랍니다.
- 아래 내용과 보험약관 상의 내용과 불일치하는 경우 보험약관의 내용을 우선으로 합니다.
- 메인페이지 왼쪽 '**조회 / 보상청구**' 선택을 통해 가입하신 보험계약의 조회가 가능하며 계약조회 후 보험금을 청구하실 수 있으며, https://ilnoir.us/claim/insurance_search 를 통해서도 청구 가능합니다.
- **보험금 청구관련 문의**는 claim@ilnoir.us 로 연락주시기 바랍니다.
- 보험금 심사에 필요한 필요서류가 모두 **접수된 날로부터 7일 이내** 보험금이 지급됩니다.

보험금 청구관련 구비 서류

- ① 보험금 청구서 (개인정보 활용동의서 포함)
- ② 피보험자의 통장사본
- ③ 운송장 번호와 운송자에 기재된 목적물 내역 (포장목록)
- ④ 개별 피보험자가 구매한 보험의 목적 (이하 "목적물") 구매 당시 판매자가 등록한 제품의 사진
- ⑤ 사고 경위서
- ⑥ 목적물이 파손된 경우 파손된 목적물과 목적물을 감싸고 있던 포장지 사진
- ⑦ 분실 혹은 파손된 목적물의 송장 혹은 목적물의 가치평가가 가능한 서류, 운송인의 분실확인증명서
- ⑧ 목적물을 수리한 경우 수리비 내역서, 거래금액 입금내역 증빙서류, 파손물품 회수확인서
- ⑨ 그 밖에 회사가 요구하는 서류

보험금 청구 시 주요 유의사항

- 목적물에 손해가 생긴 경우 개별 피보험자는 지체 없이 이를 회사에 알려야 합니다.
- 망실에 대한 정의는 아래와 같습니다.
해외운송의 경우 배송시작일을 포함하여 90일이 되는 날의 자정이 지나도 물건이 도착하지 않은 경우
(국내운송은 배송시작일을 포함하여 7일이 되는 날의 자정)
- 보험금청구서 및 피보험자 사고확인서의 모든 항목을 반드시 기입하고 관련 증빙자료를 제출하여야 합니다.
- 보험회사가 목적물에 대한 손해를 보상하고 목적물을 취득할 의사표시를 하는 경우에는 그 목적물은 보험회사의 소유가 되며 보험회사가 지정한 장소로 발송해야 합니다.
(택배비는 본인이 부담하며 회수비용은 보험금으로 지급되지 않습니다.)

보험 및 클레임관련 문의

TEL : 02) 6291 - 9500 E-mail : claim@ilnoir.us



부담없는 보험료로 안전하고 간편하게
당신의 디지털 보험 솔루션
ilnoir
DIGITAL LAP CORPORATION